



Соціальний захист і ветеранська політика в Дії

Застосунок, портал, ЦНАП

Екосистема надання соціальних та ветеранських послуг Мінцифри



Дія online

ЗАСТОСУНОК

24.7+ МЛН

користувачів

33

цифрові документи

ПОРТАЛ

7.6 МЛН

кабінетів

170+

послуг

190+

послуг та сервісів

100+ МЛН

разів скористались
послугами

20+ МЛН

разів скористались послугами

Дія offline (ЦНАП)

5 558

точок доступу

з НИХ:

1356 ЦНАП

163 ТП

3481 ВРМ

52 МОБІЛЬНІ ЦНАП

> 9000

працівників у мережі

2 071

місце для самообслуговування

100 МЛН+

наданих послуг

98%

задоволеності сервісом

Розвиток соціальних та ветеранських послуг



Застосунок Дія

11

послуг

+ 1

документ

СФЕРИ

- Соціальний захист та державна допомога
- Внутрішньо переміщені особи
- Ветерани війни та члени їх сімей

Портал Дія

23

послуги

СФЕРИ

- Народження дитини
- Усиновлення, опіка та сімейні форми виховання
- Соціальний захист та державна допомога
- Зайнятість та працевлаштування
- Внутрішньо переміщені особи
- Ветерани війни та члени їх сімей

Дія offline (ЦНАП)

102

послуги

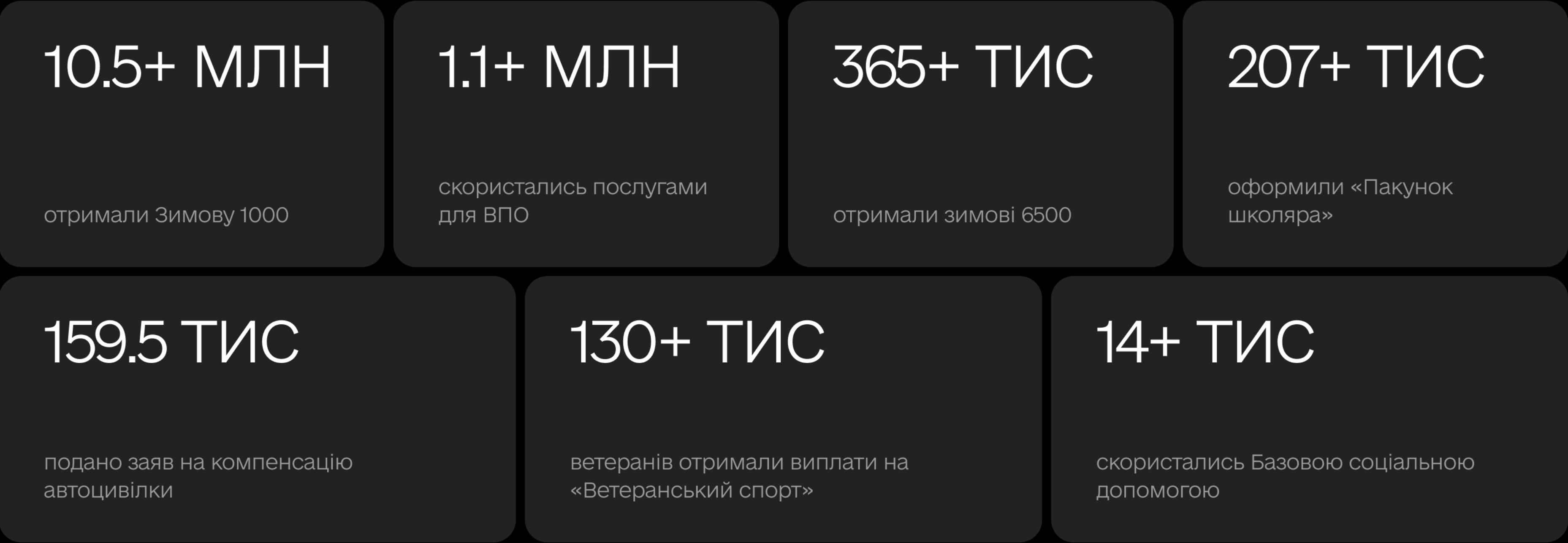
СФЕРИ

- Соціальний захист та державна допомога
- Внутрішньо переміщені особи
- Ветерани війни та члени їх сімей

Соціальні та ветеранські сервіси у смартфоні: Розвиток



Головні показники



Соціальні та ветеранські сервіси у смартфоні: **Плани**



Базова соціальна допомога 2.0

Кілька соцдопомог — **одна виплата, без зайвої бюрократії**

- Об'єднує кілька видів соцдопомоги в одну виплату на Дія.Картку
- Для сімей з низьким доходом, включно з тими, хто ще ніколи не отримував державну допомогу
- Одна заявка — в Дії онлайн або офлайн у сервісному центрі ПФУ

Відображення соціальної ознаки

Цифровий статус у Дії чи витяг — підтверджує **право на пільги без паперів**

- Пілот: багатодітні сім'ї → далі особи з інвалідністю, "чорнобильці" та інші вразливі категорії
- Охоплення — понад 16 млн українців
- Оформлення онлайн (Дія) або офлайн (ЦНАП) — далі автоматично підтягується в застосунок

Соціальні та ветеранські сервіси на порталі Дія: розвиток

23+

послуги за 6 років



Соціальні та ветеранські сервіси на порталі Дія: плани



01

На фінальному етапі — запуск призначення і виплати:

- Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами
- Допомога для догляду за дитиною до 1 року
- Допомога «єЯсла»

На фінальному етапі



02

У розробці:

- Підтвердження й продовження соціальної ознаки для багатодітних сімей
- Отримання витягу про соціальну ознаку
- Скасування статусу ветеранського підприємництва
- Витяг щодо ветеранського підприємництва
- Доопрацювання послуги захисникам та членам їх сімей
- Актуалізація даних у Реєстрі ветеранів
- наповнення Реєстру актуальними відомостями

У розробці

Соціальні та ветеранські сервіси в ЦНАП: ПОТОЧНИЙ статус



93%

мережі
(5 169 точок)

впровадили соціальні
послуги

84%

(4 668 точок)

фактично надають

1 539 742

послуги надано
за I півріччя

76

послуг у середньому на точку

139 234

ветеранських послуги

(2 358 точок —
42,4% мережі)

Соціальні та ветеранські сервіси в ЦНАП: найпопулярніші послуги

Топ-3 ветеранські послуги

82 449

відомості з Єдиного
державного реєстру
ветеранів війни

14 669

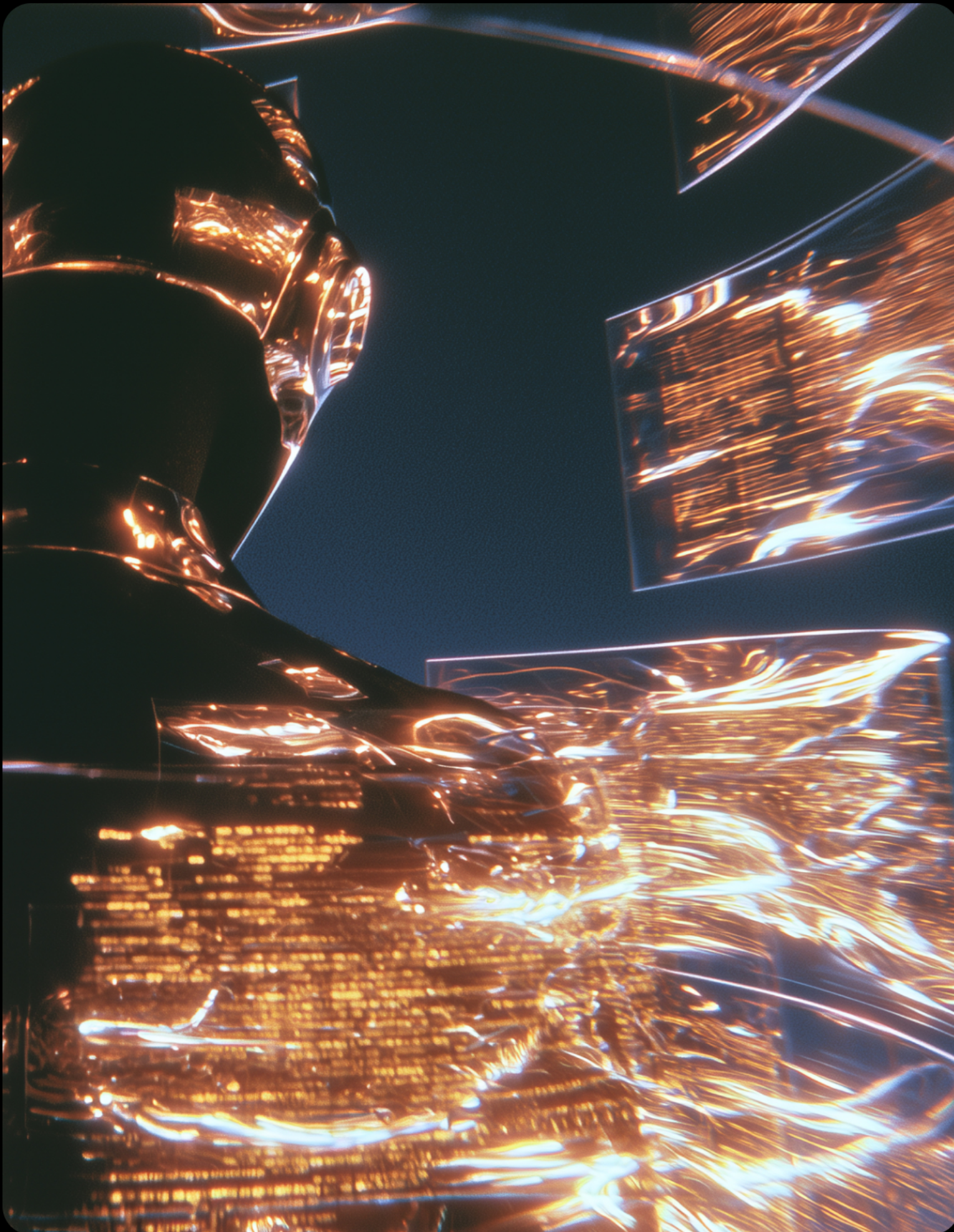
статуси та посвідчення
членам сімей загиблих
ветеранів, Захисників і
Захисниць

12 614

статуси та посвідчення
особам з інвалідністю
внаслідок війни



Питання, які потребують посилання партнерства



Три проблеми, кожна — міжвідомча, не технічна

01

Портал Дія

4 послуги готові технічно (вагітність і пологи, догляд до року, єЯсла, соціальна ознака для багатодітних), але **необхідне посилення партнерства з Мінсоцполітики та ПФУ**

02

БСД 2.0

Успішно працює в пілоті, але залишається пілотом: **потребує законодавчого закріплення як постійної програми**

03

ЦНАП

- Навантаження розподілене нерівномірно: 11% точок дають 72% обсягу послуг, точки в малих громадах (до 1000 осіб) системно недообслуговані, **проблема на рівні ОМС**
- Для надання послуг **працюють в системах Мінсоцполітики**: ЄІССС, Соціальна громада, Кабінет пенсійного фонду + Дія, що **потребує оптимізації**
- Під час надання послуг в системах досі **зберігається дублювання паперових справ і передачі до підрозділів соц захисту**